

VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ				
VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ	PROCEDŪRA PACIENTO (JO ATSTOVO) TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA A05-P		Žymuo	A05-P
			Redakcija	2
			Data	2010-09-21
			Puslapis	1 iš 6

*Suvestinė redakcija nuo 2016 m. rugpjūčio 6 d.*

## PACIENTO (JO ATSTOVO) TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

Originalas

Kopija

Egz. Nr.

\_\_\_\_\_

### Dokumentas konfidencialus

Dauginti ir platinti be vadovybės  
leidimo draudžiama.

<b>Parengė:</b> Vyr. gydytojo pavaduotoja medicinai  Neringa Bernotienė 2010-09-21	<b>Suderino:</b> Chirurgijos-traumatologijos skyriaus vedėjas  Juozas Mažutavičius 2010-09-21	<b>Patvirtino:</b> Vyr. gydytojas  Edmundas Baltakis 2010-09-21 Nr. V-66 (2016-08-05 įsakymo Nr. V-80 redakcija)	<b>Galioja nuo:</b>  2010-09-21
---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ				
VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ	PROCEDŪRA PACIENTO (JO ATSTOVO) TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA A05-P		Žymuo	A05-P
			Redakcija	2
			Data	2010-09-21
			Puslapis	2 iš 6

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Procedūra Paciento (jo atstovo) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka nustato pacientų ir jų atstovų teisių įgyvendinimo tvarką VŠĮ Joniškio ligoninėje (toliau – Ligoninė, Įstaiga).

2. Procedūros paskirtis užtikrinti, kad Ligoninėje būtų įgyvendinamos pacientų teisės.

3. Procedūra parengta vadovaujantis LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu (Žin., 2009, Nr. 145-6425), LR sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (Žin., 2008, Nr. 23-1992).

4. Pacientų teisės:

4.1. teisė į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;

4.2. teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, sveikatos priežiūros specialistą;

4.3. teisė į informaciją;

4.4. teisė nežinoti;

4.5. teisė susipažinti su įrašais savo medicininiuose dokumentuose;

4.6. teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą;

4.7. teisė į anoniminę sveikatos priežiūrą;

4.8. paciento dalyvavimas mokymo procese ir biomediciniuose tyrimuose;

4.9. teisė į žalos atlyginimą.

## II. VEIKLOS APRAŠYMAS

### 5. Teisė į kokybišką sveikatos priežiūrą

5.1. Kiekvienam pacientui, kuris kreipėsi į VŠĮ Joniškio ligoninę dėl Įstaigos teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų, turi būti suteiktos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos, nevaržant pacientų teisių dėl jų lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, genetinių savybių, neįgalumo ar dėl kokių nors kitų įstatymais nepagrįstų aplinkybių.

5.2. Su kiekvienu Įstaigos pacientu Ligoninės personalas privalo elgtis pagarbiai. Kiekviena intervencija į paciento sveikatą, įskaitant tyrimus, turi būti atliekama laikantis atitinkamų profesinių pareigų ir standartų.

### 6. Teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą, sveikatos priežiūros specialistą

6.1. Pacientas turi teisę pasirinkti jį gydantį, tiriantį, operuojantį, konsultuojantį gydytoją, slaugos specialistą ar kitą medicinos darbuotoją. Pasirinkimas ribojamas tuo atveju, jei pageidaujamas gydytojas ar slaugytojas tuo metu nedirba arba kai įstaigoje tam tikrą kvalifikaciją, reikalingą medicininei paslaugai suteikti, turi vienintelis specialistas. Jei pacientas nesąmoningas, sprendimą priima jo atstovas.

6.2. Stacionarizavus pacientą skyriuje jis informuojamas apie skyriuje dirbančius gydytojus paklausiamas pas kurį gydytoją pageidauja gydytis; jei konsultacinėje Joniškio ligoninės poliklinikoje dirba keli tos pačios specialybės gydytojai, pacientas užregistruojamas pas pageidaujamą gydytoją.

6.3. Jei gydymo Joniškio ligoninėje metu paaiškėja, kad ligoninėje užtikrinti reikalingos pagalbos nėra galimybių, ir pacientui būtina tęsti gydymą kitoje gydymo įstaigoje, pacientas ligoninės lėšomis perkeliamas į artimiausią įstaigą, galinčią jam suteikti reikiamą pagalbą. Jei pacientas savo nuožiūra pageidauja tęsti gydymą kitoje sveikatos priežiūros įstaigoje, gydantis gydytojas parengia reikalingus dokumentus. Paciento perkėlimą į kitą gydymo įstaigą bei transporto organizavimą vykdo pats pacientas arba jo artimieji.

VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ				
VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ	PROCEDŪRA PACIENTO (JO ATSTOVO) TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA A05-P		Žymuo	A05-P
			Redakcija	2
			Data	2010-09-21
			Puslapis	3 iš 6

## 7. Teisė į informaciją

7.1. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie Joniškio ligoninėje teikiamas paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti. Informacija apie teikiamas paslaugas yra išskabinta Ligoninės Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje ir kituose skyriuose, papildomą informaciją teikia gydantys gydytojai, skyrių vedėjai, vyresniosios slaugytojos, įstaigos administracija.

7.2. Pacientas turi teisę žinoti paslaugas teikiančio specialisto kvalifikaciją. Gydantis ar tiriantis gydytojas ir procedūras atliekantis ar jas atliekant dalyvaujantis slaugytojas prisistato pacientui, nurodydami vardą, pavardę, pareigas ir kvalifikaciją. Ši informacija taip pat pateikiama darbuotojo kortelėje, kuri nešiojama taip, kad pacientas galėtų perskaityti.

7.3. Pacientas turi teisę į informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, gydymo metodus ir gydymo prognozę. Informuodamas apie gydymą, gydytojas turi paaiškinti pacientui gydymo eigą, galimus gydymo rezultatus, galimus alternatyvius gydymo metodus ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie pasekmes, atsirandančias siūlomo gydymo atsisakius. Informacija pacientui turi būti pateikta atsižvelgiant į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškinant specialius medicinos terminus.

7.4. Aukščiau nurodytos informacijos pacientui, įskaitant nepilnamečius nuo 16 iki 18 metų, galima nepranešti tik tais atvejais, jeigu pranešimas būtų aiški prielaida rimtai žalai pacientui atsirasti (pakenktų paciento sveikatai ar sukeltų pavojų jo gyvybei). Tokiais atvejais visa ši informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Atstovui pateikta informacija pateikiama pacientui iš karto, kai išnyksta pavojus, kad jos pranešimas pacientui gali nulemti minėtą žalą. Taip pat šios informacijos nesuteikiama pacientui ir tuo atveju, jei pacientas informacijos atsisako.

7.5. Pacientas turi teisę sužinoti kito specialisto nuomonę apie savo sveikatos būklę ir siūlomą gydymą bei diagnozę.

*Joniškio ligoninės vyriausiojo gydytojo 2016-08-05 įsakymo Nr. V-80 redakcija*

7.6. Kai paciento tolesnis buvimas Joniškio ligoninės stacionare nėra mediciniškai pagrįstas, prieš išrašant iš sveikatos priežiūros įstaigos į namus ar siunčiant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, pacientui arba šio ir kitų įstatymų nustatytais atvejais jo atstovui turi būti išsamiai paaiškintas tokio sprendimo pagrindimas ir tolesnės sveikatos priežiūros tęstinumas. Gavęs tokią informaciją, pacientas arba šio ir kitų įstatymų nustatytais atvejais jo atstovas patvirtina tai parašu.

Kai pacientas, kuris jo hospitalizavimo metu negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, išrašomas iš Ligoninės ar siunčiamas į kitą sveikatos priežiūros įstaigą, šioje dalyje nurodyta informacija turi būti pateikta paciento atstovui, jeigu jis pasirašytinai nurodytas paciento medicinos dokumentuose arba jeigu paciento atstovas sveikatos priežiūros įstaigai yra pateikęs atstovavimą patvirtinantį dokumentą, atitinkantį šiame ir kituose įstatymuose nustatytus reikalavimus.

Šiuo atveju pacientui (jo atstovui) pateikiama pasirašyti formos „Paciento valios pareiškimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų VŠĮ Joniškio ligoninėje“, patvirtintos Ligoninės vyriausiojo gydytojo 2010 m. liepos 9 d. įsakymu Nr. V-55, 9 punktą

*Joniškio ligoninės vyriausiojo gydytojo 2016-08-05 įsakymo Nr. V-80 redakcija*

7.7. Informacija apie paciento, kuris negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesų, sveikatos būklę suteikiama paciento sutuoktiniui (sugyventiniui), paciento tėvams (įtėviams) ir paciento pilnamečiams vaikams jų prašymu. Neapribojant kitiems asmenims suteiktų teisių, šie asmenys, kai yra už pacientą atsakingo gydytojo (gydytojų) sutikimas, taip pat turi teisę lankyti pacientą.

VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ			
VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ	PROCEDŪRA PACIENTO (JO ATSTOVO) TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA A05-P	Žymuo	A05-P
		Redakcija	2
		Data	2010-09-21
		Puslapis	4 iš 6

## **8. Teisė nežinoti**

8.1. Informacija apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, gydymo metodus ir gydymo prognozę neturi būti pacientui pateikta prieš jo valią. Paciento, įskaitant nepilnamečius nuo 16 iki 18 metų, valia turi būti patvirtinta paciento parašu paciento medicinos dokumentuose.

8.2. Aukščiau nurodyta nuostata netaikoma, kai, informacijos nepateikus pacientui ar kitiems asmenims, gali atsirasti žalingų pasekmių ir tų pasekmių negalima išvengti pateikus informaciją paciento šeimos nariams, jo atstovui ar kitiems asmenims. Apie informacijos pateikimą pacientui prieš jo valią pažymima paciento medicinos dokumentuose.

## **9. Teisė susipažinti su įrašais savo medicininiuose dokumentuose**

9.1. Paciento pageidavimu jam turi būti pateikta ligos istorija, ambulatorinė kortelė ar kiti paciento medicinos dokumentai, išskyrus atvejus, kai tai iš esmės gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei. Tokiais atvejais apie informacijos teikimo ribojimus gydantis gydytojas pažymi medicininėje dokumentacijoje.

9.2. Pacientas turi teisę prašyti, kad jo lėšomis būtų padarytos jo ligos istorijos ir (ar) kitų medicinos dokumentų kopijos. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9.3. Gydytojas privalo paaiškinti pacientui įrašų jo ligos istorijoje prasmę. Paciento reikalavimu, jei šis yra pagrįstas, gydytojas privalo ištaisyti, užbaigti, panaikinti ir (ar) pakeisti netikslius, neišsamius, dviprasmiškus duomenis arba duomenis, nesusijusius su diagnoze, gydymu ar slauga. Jeigu gydantis gydytojas nesutinka su tokiu paciento pageidavimu, ar paciento pageidavimas pagrįstas, sprendžia gydytojų konsiliumas.

## **10. Teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą**

10.1. Pacientų privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie pacientų gyvenimo faktus gali būti renkama pacientų sutikimu ir tik tuo atveju, jei tai yra būtina diagnozuoti ligą, gydyti ar slaugyti.

10.2. Duomenys apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, jo sveikatos būklę, jam taikytas diagnostikos, gydymo bei slaugos priemones įrašomi į Sveikatos apsaugos ministerijos nustatytos formos ir rūšių pacientų medicinos dokumentus.

10.3. Visa informacija apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozę ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia net ir po paciento mirties. Konfidenciali informacija gali būti suteikta kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą. Asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientą, atliekantiems paciento sveikatos ekspertizę, be paciento sutikimo konfidenciali informacija gali būti suteikta tais atvejais ir tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Be paciento sutikimo teisės aktų nustatyta tvarka konfidenciali informacija gali būti suteikta valstybės institucijoms, kurioms Lietuvos Respublikos įstatymai suteikia teisę gauti konfidencialią informaciją apie pacientą prieš jo valią. Kai pacientas yra praradęs sąmonę ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams tik tais atvejais ir tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Informacija Įstaigoje teikiama vadovaujantis Informacijos apie paciento būklę teikimo tvarka A06-P, patvirtinta 2010 m. rugsėjo 21 d. VŠĮ Joniškio ligoninės vyr. gydytojo įsakymu Nr. V-66.

10.4. Nepilnamečio paciento atstovai turi teisę susipažinti su nepilnamečio paciento medicinos dokumentais, jeigu tai neprieštarauja nepilnamečio paciento interesams.

10.5. Užtikrinant paciento teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą, turi būti vadovujamasi nuostata, kad paciento interesai ir gerovė yra svarbesni už visuomenės interesus.

VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ			
VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ	PROCEDŪRA PACIENTO (JO ATSTOVO) TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA A05-P	Žymuo	A05-P
		Redakcija	2
		Data	2010-09-21
		Puslapis	5 iš 6

## 11. Teisė į anoniminę sveikatos priežiūrą

11.1. Teisę į sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, turi ne jaunesni, kaip 16 metų pacientai, sergantys Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyto sąrašo ligomis. Už sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, pacientas moka pats.

11.2. Neatskleidžiant tapatybės paslaugos teikiamos vadovaujantis Sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, kai neatskleidžiama asmens tapatybė, tvarkos aprašu, patvirtintu LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. kovo 4 d. įsakymu Nr. V-178 (Žin., 2010, Nr. 30-1389) ir VŠĮ Joniškio ligoninės vyr. gydytojo 2010 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. V-26 „Dėl darbuotojo, atsakingo už pacientų kodų suteikimą, registravimą, laikymą ir saugojimą paskyrimo“.

## 12. Paciento dalyvavimas mokymo procese ir biomediciniuose tyimuose

12.1. Be paciento rašytinio sutikimo negalima jo įtraukti į mokymo procesą Ligoninėje. Sutikimo gali būti prašoma tik išaiškinus pacientui apie nurodyto proceso tikslą, pobūdį, padarinius ir pavojus. Dėl nepilnamečio paciento įtraukimo į mokymo procesą reikalingas ir nepilnamečio atstovo sutikimas.

12.2. Biomedicininiai tyrimai Įstaigoje nevykdomi.

12.3. Įtraukiant pacientą į mokymo procesą, turi būti vadovujamasi nuostata, kad paciento interesai ir gerovė yra svarbesni už mokslo interesus.

*Joniškio ligoninės vyriausiojo gydytojo 2016-08-05 įsakymo Nr. V-80 redakcija*

## 13. Pacientų pareigos

13.1. Hospitalizuotas pacientas skyriuje privalo pasirašytinai susipažinti su Joniškio ligoninės vidaus tvarkos taisyklėmis, skirtomis pacientams, ir vykdyti juose nurodytas pareigas.

13.2. Pacientas privalo rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su Ligoninės medicinos personalu.

13.3. Paciento pareiga – nepakenkti savo sveikatai ir ja rūpintis:

13.3.1. Vykdyti medicinos personalo paskyrimus ir rekomendacijas arba Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatyta tvarka atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų;

13.3.2. Informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą;

13.3.3. Elgtis taip, kad netinkami veiksmai neužtęstų ligos;

13.3.4. Kiek įstengdamas suteikti gydytojui informacijos apie savo sveikatą, persirgtas ligas, taip pat turimą ypač pavojingų užkrečiamų ligų infekciją, ir atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas;

13.3.5. Naudoti paskirtus vaistus, neslėpti, neišpilti ir neišmesti jų;

13.3.6. Rimties ir poilsio valandomis laikytis tylos;

13.3.7. Palatose ir koridoriuose nerūkyti, ligoninėje nevartoti alkoholio;

13.3.8. Neišeiti už ligoninės ribų be medicinos personalo leidimo;

13.3.9. Nesikelti iš lovos ir nevaikščioti, jei yra nustatytas gulimas režimas.

13.4. Pacientas, užsiregistravęs planinei asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti, tačiau negalintis atvykti nustatytu laiku, privalo apie tai informuoti Ligoninės Konsultacinės poliklinikos registratūros darbuotoją arba gydytojo specialisto, kurio planinei konsultacijai užregistruotas pacientas, slaugytojai ne vėliau kaip prieš dvidešimt keturias valandas iki numatomo paslaugos gavimo laiko pradžios.

13.5. Pacientai, norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas Joniškio ligoninėje, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus Konsultacinės poliklinikos registratūros darbuotojui arba Priėmimo–skubiosios pagalbos skyriaus slaugytojui, registruojančiam pacientą, išskyrus skubius sveikatai grėsmingus būtinosios sveikatos priežiūros atvejus.

VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ			
VŠĮ JONIŠKIO LIGONINĖ	PROCEDŪRA PACIENTO (JO ATSTOVO) TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA A05-P	Žymuo	A05-P
		Redakcija	2
		Data	2010-09-21
		Puslapis	6 iš 6

13.6. Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu. Pacientui (jo atstovui) pateikiama pasirašyti Ligoninės vyriausiojo gydytojo patvirtintos formos, priklausomai nuo teikiamų paslaugų pobūdžio:

13.6.1. nehospitalizuojamam pacientui – ligos istorijoje / įdėtiniame lape dedami spaudai,

13.6.2. hospitalizuojamam pacientui – forma Paciento valios pareiškimas dėl sveikatos priežiūros paslaugų VŠĮ Joniškio ligoninėje;

13.6.3. operacijai rengiamam pacientui:

13.6.3.1. forma A05-F01 Paciento sutikimas dėl chirurginės operacijos, invazinės ir (ar) intervencinės procedūros atlikimo VŠĮ Joniškio ligoninėje,

13.6.3.2. forma Sutikimas nuskausminimui;

13.6.4. forma C39-F01 Paciento sutikimas perpilti kraują;

13.6.5. elektrinei defibriliacijai rengiamam pacientui – forma Informacija pacientui apie širdies elektrinės defibriliacijos metodą.

13.7. Pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.

13.8. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.

#### **14. Teisė į žalos atlyginimą**

14.1. Pacientas turi teisę į žalos, padarytos pažeidus jo teises teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, atlyginimą.

14.2. Manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paciento, teisės, pacientas (jo atstovas) raštu kreipiasi į Ligoninės vyriausiąjį gydytoją.

14.3. Skundai nagrinėjami pagal VŠĮ Joniškio ligoninės vyr. gydytojo 2010 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. V-52 patvirtintą procedūrą Pacientų skundų ir pareiškimų nagrinėjimas A03-P.

#### **SUSIJUSI DOKUMENTACIJA:**

[A03-P](#)

Procedūra Pacientų skundų ir pareiškimų nagrinėjimas

[A06-P](#)

Procedūra Informacijos apie paciento būklę teikimo tvarka

---