

**PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ
ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE JONIŠKIO
LIGONINĖJE PLANAS**

**I SKYRIUS
AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO
INFRASTRUKTŪRA**

1. Ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (toliau – ambulatorinės paslaugos) teikiamos viešoje įstaigoje Joniškio ligoninės (toliau – Ligoninė) Konsultacinėje poliklinikoje, Radiologijos skyriuje, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje ir Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje.
2. Ligoninėje teikiamos gydytojų specialistų konsultacijos, dienos stacionaro paslaugos, dienos chirurgijos paslaugos, ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.
3. Maksimalus per dieną galimų priimti pacientų skaičius – 80.
4. Kabinetų, skirtų nuotolinėms ir tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms skaičius – 12.
5. Kabinetų, skirtų invazinėms ir neinvazinėms procedūroms skaičius – 16.
6. Kiekvieno kabinetas sudaro atskirą konsultacijų grafiką, kuriame nurodoma, kada vyksta tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos, kada – nuotolinės konsultacijos.
7. Ambulatorinių paslaugų organizavimas ir kabineto dezinfekcijos laikai po kiekvienos tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos nurodyti 1 priede.
 - 7.1. Kabinetai dezinfekuojami ir vėdinami po kiekvieno tiesioginio kontakto su pacientu. Po kontaktinės konsultacijos darbuotojas dezinfekuoja stalo, kėdės, durų ir kitus nemedicininis paviršius bei medicininius prietaisus/priemones, ir išvėdina kabinetą. Patalpų, paviršių valymas ir dezinfekcija atliekama vadovaujantis viešosios įstaigos Joniškio ligoninės „Skyrių ir padalinių higienos ir dezinfekcijos planu COVID-19 infekcijos laikotarpiu“ patvirtintu viešosios įstaigos Joniškio ligoninės vyriausiojo gydytojo 2020 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. V-26, naudojant turimas dezinfekcijos medžiagas bei išlaikant dezinfekcinių medžiagų gamintojo nurodytą ekspoziciją.
8. Užtikrinamas kabinetų ir kitų ligoninės patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymas / dezinfekcija pagal infekcijų kontrolės reikalavimus nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 471:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau - Lietuvos higienos norma HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“), ir užtikrinama, kad kiekvienas kabinetas ar kita ligoninės patalpa (ir juose esantys daiktai, įrenginiai, paviršiai) būtų valomi po kiekvieno paciento vizito. Privaloma užtikrinti visų ligoninės patalpų išvalymą ir dezinfekciją kiekvienos darbo dienos pabaigoje. Papildomos rekomendacijos nurodytos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavimsas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams>.

**II SKYRIUS
PERSONALO DARBO PRINCIPAI**

9. Ambulatorines paslaugas teikia minimalus, būtinas paslaugai suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų skaičius:
 - 9.1. Registratūros darbuotojas registruoja pacientus nuotolinei konsultacijai.
 - 9.2. Darbuotojas prie įėjimo matuoja temperatūrą, registruoja įeinančius į pastatą pacientus ir juos palydi iki kabineto.
 - 9.3. Gydytojas specialistas.

9.4. Bendrosios praktikos slaugytojas.

9.5. Valytojas.

10. Teikdami ambulatorines paslaugas personalas asmens apsaugos priemonės naudoja pagal saugumo lygius, patvirtintus viešosios įstaigos Joniškio ligoninės vyriausiojo gydytojo 2020 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-33.

11. Identifikavus COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį ligoninėje personalas vadovaujasi „Viešosios įstaigos Joniškio ligoninės COVID-19 (koronaviruso infekcijos) prevencijos ir kontrolės aprašu“, patvirtintu viešosios įstaigos Joniškio ligoninės vyriausiojo gydytojo 2020 m. kovo 31 d. įsakymu Nr. V-27 ir „Viešosios įstaigos Joniškio ligoninės darbuotojų COVID-19 ekspozicijos bei ligos valdymo gairėmis“, patvirtintomis viešosios įstaigos Joniškio ligoninės vyriausiojo gydytojo 2020 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-34.

12. Pacientų aptarnavimo ir ambulatorinių paslaugų teikimo principai:

12.1. Prioritetas teikiamas nuotoliniam ambulatorinių paslaugų teikimo būdai (vaistų ir medicinos pagalbos priemonių išrašymui, elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimui ir tęsimui, gydytojo specialisto, gydytojų tarpusavio konsultacijoms, būtinųjų tyrimų paskyrimui). Tiesioginio kontakto ambulatorinės konsultacijos su pacientu teikiamos tik tuomet, kai dėl šių paslaugų specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu.

12.2. Ligoninės registratūra per Išankstinę pacientų registravimo informacinę sistemą ar telefonu pacientą registruoja tik dėl nuotolinių gydytojo specialisto konsultacijų.

12.3. Gydytojo specialisto konsultacija: pacientai registruojami nuotolinei konsultacijai. Jei jos metu gydytojas specialistas nusprendžia, kad pacientui reikalinga tiesioginio kontakto konsultacija, jis pats užregistruoja pacientą tiesioginei konsultacijai.

III SKYRIUS PACIENTŲ SRAUTŲ VALDYMO PRINCIPAI

13. Virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai atskiriami nuo šių simptomų neturinčių pacientų:

13.1. Pacientams ir juos lydintiems asmenims (jei palyda būtina) prie durų bekontakčiu termometru pamatuojama temperatūra, ji pažymima žurnale (2 priedas), pacientų ir juos lydinių asmenų paprašoma dezinfekuoti rankas;

13.2. Jei pacientas nedėvi kaukės, jam paduodama medicininė kaukė;

14. Nuo virusinės infekcijos simptomų neturinčių pacientų atskiriami vyresni nei 60 m. ir (arba) lėtinėmis ligomis sergantys pacientai.

15. Kiekvienam srautui, nurodytam šio įsakymo 13 ir 14 punktuose, priskiriamos atskiros priėmimo valandos gydytojo specialisto kabinete:

15.1. Vyresni nei 60 m. pacientai yra priimami pirmąją darbo laiko pusę;

15.2. Kiti pacientai iki 60 metų priimami antrąją gydytojo specialisto darbo laiko dalį.

16. Kad nesusidarytų fizinių pacientų laukimo eilių ligoninės viduje prie kabineto durų turi laukti ne daugiau kaip 1 pacientas;

17. Pacientams ambulatorinės paslaugos turi būti teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku. Į ligoninę pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko. Laukdami patekimo į ligoninę pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m atstumo;

18. Ligoninės viduje liftu arba keltuvu vienu metu gali naudotis tik vienas pacientas (esant poreikiui – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo). Po pasinaudojimo liftu arba keltuvu jis iš karto dezinfekuojamas 7 punkte nustatyta tvarka;

19. Tiesioginio kontakto su pacientu ambulatorinės paslaugos tuo pačiu metu negali būti teikiamos greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose;

20. Siekiama, kad visi pacientui paskirti tyrimai ir (ar) procedūros būtų atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos. Gydytojai, nuotolinės konsultacijos metu išklause pacientą ir numatę jam reikalingus laboratorinius ir kitus tyrimus, užregistruodami tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijai, taip pat užregistruoja būtinoms tyrimams.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Ligoninės patvirtintame registracijos žurnale registratūroje (2 priedas) vykdoma ligoninėje per dieną galimo priimti maksimalaus pacientų skaičiaus stebėseną, vertinama epidemiologinė situacija ligoninėje ir, jai keičiantis, koreguojamas maksimalus priimamų pacientų skaičius;

22. Duomenys apie per dieną ligoninėje priimtą maksimalų pacientų skaičių kaupiami ir prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, Joniškio rajono savivaldybei ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

<p>1 Jeigu šeimos gydytojas, įvertinęs paciento nusiskundimus ir simptomų rimtumą nuspręs, kad jam yra reikalinga Jonišio ligoninės gydytojo specialisto konsultacija, jis paskambins į konsultacinės poliklinikos registratūrą telefonu 51867, o registratūros darbuotojas nukreips skambutį gydytojui specialistui arba suplanuos kitą konsultacijos telefonu laiką (jeigu specialistas tuo metu nedirba arba yra užimtas)</p>	<p>2 Konsultacijos vykdomos : nuotolinė šeimos gydytojo – Jonišio ligoninės gydytojo specialisto konsultacija; Pirmenybė teikiama nuotolinėms (telefonu) konsultacijoms, kurios gali būti teikiamos konsultacinės poliklinikos kabinetuose, stacionarų skyrių gydytojų darbo kabinetuose arba namuose.</p>	<p>3 Tiesioginės (kontaktinės) konsultacijos teikiamos tik tiems pacientams, kuriems jų nesuteikus atsirastų poreikis būtinajai medicinos pagalbai arba reikšmingai pablogėtų paciento būklė. Kontaktinės konsultacijos teikiamos tada, kai to negalima padaryti nuotolinės (nekontaktinės) konsultacijos būdu.</p>
<p>4 Konsultacijos rezultatas gali būti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tęsiamas ambulatorinis gydymas; • suplanuojama kontaktinė konsultacija; • suplanuojami papildomi tyrimai (pirminėje ASPĮ arba Jonišio ligoninėje); • suplanuojamas paciento stacionarizavimas (gydytojas apie tai praneša Priėmimo–skubiosios pagalbos skyriui); • pakartotinė nuotolinė konsultacija. 	<p>5 Konsultacija (nuotolinė arba kontaktinė) yra dokumentuojama ŠRASPI informacinėje sistemoje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • su siuntimu susipažįstama ESPBI IS; • ŠRASPI įrašoma konsultacija, rekomendacijos, jei būtina, išrašomas elektroninis receptas, suformuojamas ir elektroniniu parašu pasirašomas išrašas; • konsultacija pažymima 025/a-LK formoje – įrašoma paslauga, jos kodas, diagnozė; • dokumentas užbaigiamas. 	

REIKALAVIMAI KONTAKTINIŲ KONSULTACIJŲ LAIKUI IR PATALPŲ VALYMUI

<p>Reikalavimai kontaktinių konsultacijų laikui ir patalpų valymui po jų:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontaktinės konsultacijos trukmė – ne ilgiau 20 min; • kabineto valymas ir dezinfekavimas – 15 min (minimalus ekspozicijos laikas); • kabineto vėdinimas – 20 min. (vykdomas kartu su valymu); • kontaktinėms konsultacijoms skirtame kabinete galima registruoti ne daugiau nei 6 konsultacijas per 4 darbo valandas; • tuo pačiu metu negali būti teikiamos jokios paslaugos greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose skirtingiems pacientams 	<p>Reikalavimai invazinių tyrimų ir intervencinių procedūrų laikui ir patalpų valymui po jų:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tyrimo ar procedūros laikas yra neribojamas; • kabineto valymas ir dezinfekavimas – 25 min. (minimalus ekspozicijos laikas); • kabineto vėdinimas – 30 min., vykdomas kartu su valymu; • tyrimams ir procedūroms skirtame kabinete galima registruoti iki 5 procedūrų per 4 darbo valandas; • tuo pačiu metu negali būti teikiamos jokios paslaugos greta esančiuose susisiekiančiuose kabinetuose skirtingiems pacientams
--	--

